

Brukerundersøkelse vår 2017

Resultat og tiltaksplan

Brukerundersøkelsen var gjennomført våren 2017 på alle aktivitetsskoler som hadde gratis kjernetid eller var deltakere i prosjekt "Lesing og regning" (41 skole). Undersøkelsen ble gjennomført i april 2017 for skoleåret 2016/2017. Undersøkelsen har 15 spørsmål.

Resultatene for Aktivitetsskolen Høybråten ser slik ut:

	15. Hvor godt fornøyd er du med tilbudet ditt/dine barn får ved Aktivitetsskolen?		4,0
	14. I hvilken grad opplever du at åpningstidene ved Aktivitetsskolen er tilfredsstillende?	4,2	4,4
	13. I hvilken grad opplever du at kompetansen blant de ansatte ved Aktivitetsskolen er god nok?	3,6	3,8
	12. I hvilken grad opplever du at bemanningen ved Aktivitetsskolen er god nok?	3,7	3,8
	11. I hvilken grad opplever du at Aktivitetsskolen bidrar til ditt/dine barns sosiale utvikling?	3,9	4,2
	10. I hvilken grad opplever du at Aktivitetsskolen bidrar til ditt/dine barns faglige utvikling?	3,5	3,6
	9. I hvilken grad er du fornøyd med bredden i aktivitetstilbudet som tilbys ved Aktivitetsskolen?	3,7	3,9
	8. I hvilken grad opplever du at ditt/dine barn trives i Aktivitetsskolen?	4,1	4,3
	7. I hvilken grad opplever du at ditt/dine barn er trygt i Aktivitetsskolen?	4,1	4,4
	6. I hvilken grad opplever du at de ansatte i Aktivitetsskolen er imøtekommende ovenfor deg som foresatt?	4,1	4,2
	5. I hvilken grad opplever du at det er en god sammenheng mellom innhold og aktiviteter i skolen og Aktivitetsskolen?	3,8	4,0
	4. I hvilken grad opplever du at Aktivitetsskolen gir god nok informasjon om aktivitetstilbudet i Aktivitetsskolen?	3,9	4,3
	3. I hvilken grad opplever du at Aktivitetsskolen gir god nok informasjon om hvilke aktiviteter ditt/dine barn deltar i?	3,7	4,0
	2. I hvilken grad opplever du at Aktivitetsskolen gir god nok informasjon om åpningstider og ferieplaner?	4,4	4,7
	1. I hvilken grad opplever du å få god nok informasjon fra skolen/Aktivitetsskolen om ferieplaner og	3,9	4,3
Spørsmål fra brukerundersøkelsen			
Oslo snittet			
Høybråten			

Vi har valgt ut tre fokusområder ut ifra brukerundersøkelse og tiltaksplanen lages rundt disse fokusområdene.

A) Informasjon om Aktiviteter

Spørsmål 3: I hvilken grad opplever du at Aktivitetsskolen gir god nok informasjon om hvilket aktiviteter ditt/dine barn deltar i.

Tiltak og videreføring:

- Vi sender ut bildebrev minst en gang i måneden med bilder fra basens aktiviteter.
- Vi skriver litt om uken som har vært i epost til foreldre når vi sender ut ukeplan for følgende uke.
- Vi stiller ut plakater om aktiviteter og/eller produkter (for eksempel forming, forestilling og lignende) på foreldrekafe og avslutninger.

B) Opplevd sammenheng mellom innhold og aktiviteter i AKS og skole/opplevd bidrag til faglig utvikling

Spørsmål 5: I hvilken grad opplever du at det er en god sammenheng mellom innhold og aktiviteter i skolen og Aktivitetsskolen? og 10: I hvilken grad opplever du at Aktivitetsskolen bidrar til ditt/dine barns faglige utvikling?

Tiltak og videreføring:

- Vi skriver tydelig på ukeplanen hvilken aktiviteter er planlagt som læringsstøttende aktivitet.
- Baseleder og lærerteamet har ukentlige møter med faglig samarbeid på agendaen.
- AKS er tilstede ved gjennomgang av resultater fra prøver. Vi legger opp til å utvikle nærmere samarbeider rundt tiltak for elever som faller utenfor faglig.
- Vi har fokus på å hjelpe elevene å vurdere egen læring ved deltakelse i aktiviteter.

C) Ansattes kompetanse

Spørsmål 13: I hvilken grad opplever du at kompetansen blant de ansatte ved Aktivitetsskolen er god nok?

- Tre ansatte gjennomfører barne- og ungdomsarbeiderfaget.
- Vi gir informasjon om hvilket kurs ansatte deltar på.
- Assistenten deltar i veiledning rundt enkeltelever hvor vi får tilbud om dette.
- Vi har fokus på god pedagogisk kunnskap om situasjoner som oppstår i Aktivitetsskoledagen.
- Vi jobber med positiv elevsyn, klasseledelse og trening av sosiale ferdigheter i aktivitetsskolehverdagen.
- Vi introduserer ansatte på foreldremøter.
- Vi viser ansattes kompetanse via forestillinger, produkter og plakater på foreldrekafe og avslutninger.